

dbp heeft zich gespecialiseerd in een aantal, voor het onderwijs fundamentele, aandachtsgebieden:

- leren en motiveren van leerlingen;
- leren door en motiveren van docenten, mentoren, secties, teams en (midden)management;
- leren door de organisatie.

Werkwijze

dbp geeft geen kant en klare cursussen. De ervaring heeft geleerd dat scholen, management en docenten meer behoefte hebben aan hulp bij het oplossen van problemen die ze zelf naar voren brengen dan aan een kant en klaar pakket. dbp begeleidt het formuleren van de ondersteuningsvraag. De ondersteuning die dbp daarna biedt, is altijd maatwerk.

Het is wel úw school

Ondersteuning start altijd bij het management. dbp, een instituut van buiten, kan nooit het leerproces in uw school leiden, dat doet u. Wel kunt u daarbij ondersteuning gebruiken; die biedt dbp u. dbp begeleidt u bij:

- het in docententaal formuleren van de noodzaak van onderwijskundige ontwikkeling;
- het formuleren van de inhoudelijke ondersteuningsvraag;
- het praktisch organiseren van het leren door docenten, van en met elkaar;
- het procesmatig begeleiden van het leren van docenten, individueel en in groepjes;
- het verzilveren van de inspanningen: resultaten zichtbaar maken en blijvend inbedden in de schoolorganisatie.

Professionaliteit

We zouden het anders willen, maar laten we het 'hardop' schrijven: de meeste docenten zijn heel goed in het vak dat zij geven, maar op het vlak van professionaliteit in termen van:

- kritiek vragen op het eigen functioneren;
- accepteren van verschillen tussen docenten;
- erkennen van posities en van verantwoordelijkheden,

valt in het algemeen in het onderwijs nog wel wat te winnen. Elk traject dat dbp begeleidt is er op gericht de professionaliteit te versterken.

De begeleiders van dbp

Principieel zijn alle begeleiders van dbp ook nog werkzaam binnen een school als die van u, als docent en/of als schoolleider. Dat betekent dat de begeleiders praten vanuit ervaring met de praktijk van vandaag.

Traject

Als u docenten, de organisatie en uzelf de gelegenheid wilt geven te leren en dat leren om te zetten in effectief gedrag binnen de school, dan neemt u daarvoor de noodzakelijke tijd. Dat betekent dat begeleiding door dbp niet een incident is maar altijd over een periode gespreid is.

Kwaliteit en Resultaat

- Begeleiding van docent en sectie
- Begeleiding van docent/mentor en team
- Begeleiding van teamleider of coördinator
- Begeleiding van de schoolleiding
- Kwaliteitsanalyse

Contact

Voor vragen kunt u contact opnemen met Ed de Boer.

dbp onderwijsondersteuning
Ritzema Boskade 7
2101 GL Heemstede

tel: 023 531 4459
fax: 023 532 9934
e-mail: info@dbp-onderwijs.nl

dbp over kwaliteit en resultaat

We praten in het onderwijs weer over waar het over moet gaan: kwaliteit en resultaat. De uiteindelijke zorg daarvoor ligt bij u, de schoolleider.

De organisatie van die zorg is complex: zoveel taken, zoveel mensen, zoveel overlegverbanden en dat in een cultuur die niet aan kwaliteitszorg gewend is.

Kwaliteit

Het is in het onderwijs niet gebruikelijk om de kwaliteit van lessen hardop ter discussie te stellen, maar waaraan voldoet eigenlijk een kwalitatief goede les?

dbp levert een eenvoudig raamwerk waarmee, om te beginnen, iedere docent en leerling en vervolgens iedere teamleider, coördinator en schoolleider het geleverde onderwijs kan toetsen.

Concrete aanpak

dbp heeft de afgelopen jaren binnen de begeleiding van scholen een aanpak ontwikkeld die werkt.

Kenmerken van die aanpak zijn:

- kwaliteitszorg startend vanuit de problemen die docenten ervaren;
- een heldere formulering van taken en verantwoordelijkheden;
- kwaliteitszorg die zichtbaar bijdraagt aan verbetering van resultaten;
- ontwikkeling van een professionele, en dus lerende, organisatie.

Klare taal

dbp spreekt klare taal. Bijvoorbeeld verantwoordelijkheden verhelderen door de leerling als klant te zien en de docent als leverancier van onderwijs. Daarmee kan dan voor iedere

leerling, iedere docent, elk team, elke sectie en elke schoolleiding een controleerbare opdracht geformuleerd worden.

Winst uit weerstand

Weerstand bij docenten tegen verandering mag dan vervelend zijn, het hoort er wel bij. Vaker dan in onwil of vermeend tijdgebrek ligt de kiem van de weerstand in onbewuste onbekwaamheid.

dbp erkent die weerstand door docenten zelf de keuze te geven in het aandragen van een probleem. Vanuit het oplossen van dat probleem ontwikkelt de docent, door dbp ondersteund, de noodzakelijk kennis.

Wars van hypes

Het onderwijs heeft de afgelopen jaren vele hypes gekend, maar dbp is er wars van. Uitgangspunt is: behouden wat goed is en aanpassen wat beter kan.

Daarbij zijn nieuwe ideeën altijd het onderzoeken waard, en neemt dbp waar het nodig is het voortouw (bijvoorbeeld vaardighedenbeleid, professionalisering, ontwikkelen van een lerende organisatie), maar krijgen de docenten en de organisatie wel de tijd naar eventueel gewenst nieuw gedrag toe te groeien.

Resultaat

Natuurlijk is het fijn als leerlingen in een project 'lekker bezig zijn' en natuurlijk is het fijn als 'we een middag goed gepraat hebben', maar dbp is zich er zeer van bewust dat elke minuut dure onderwijstijd is.

Dat betekent dat het rendement voorop staat, bijvoorbeeld:

- rendement uit projectmatig onderwijs;
- rendement uit begeleiding van secties en schoolleiding;
- rendement uit schoolbrede kwaliteitszorg.

► Begeleiding van docent en sectie

Van oudsher de spil in de school: de docent. Ongeacht de organisatievorm vindt het meeste onderwijs nog steeds plaats in een opstelling waarin een aantal leerlingen en een docent samenwerken en leren.

De docent

Van de docent van nu verwachten we meer dan van de docent van tien, vijftien jaar geleden. Nieuwe kennis van leren en maatschappelijke ontwikkelingen vereisen van een docent aandacht voor:

- vaardigheden, van rekenen en taal tot presentatie;
- activerende werkvormen;
- omgaan met verschillende leerstijlen;
- realistisch onderwijs;
- een volledig leerproces.

dbp begeleidt docenten bij het ontwikkelen van deze kennis en vaardigheden vanuit problemen die de docenten zelf ervaren en als onderwerp voor hun ontwikkeling aandragen.

Het leren van de docent is een proces waarvoor dbp ook kwaliteits-handvatten heeft ontwikkeld.

De sectie

dbp waardeert de sectie. In de vaksectie kan de docent met zijn collega's leren hoe hij gewenst onderwijskundig gedrag kan laten zien voor zijn vak en met zijn schoolboeken.

Voor het samenwerken en het samen leren binnen de sectie heeft dbp een ontwikkelingsmodel gemaakt. Dat model stimuleert:

- resultaat;
- efficiënt gebruik van de tijd;
- tegengaan van een 'terugval naar het midden' of een 'veto van de minderheid';
- waarderen van verschillen en stimuleren van talent; en dus: professionaliteit, kwaliteitsbewustzijn en kwaliteitszorg.

dbp begeleidt docenten, sectieleiders en management in dit ontwikkelingsproces.

► Begeleiding van docent/mentor en team

Het team heeft een aantal belangrijke en duidelijk gedefinieerde taken:

- als vertegenwoordiger van de leerling het niveau van het gevraagde onderwijs definiëren;
- de levering van het onderwijs controleren en de vakoverstijgende levering coördineren;
- alle belangen van de afdeling behartigen;
- de leerling vanuit het mentoraat begeleiden.

dbp begeleidt het team in zijn professionele ontwikkeling binnen de organisatiematrix.

Voor de taakdefinitie en de kwaliteitszorg heeft dbp een raamwerk beschikbaar.

Voor mentoren heeft dbp een cursus ontwikkeld:

- het voeren van een leerstijlgesprek.

In zes middagen trainen we mentoren in gespreksvaardigheid en in het vaststellen en analyseren van leerstijlproblemen bij hun leerlingen.

Videotraining is een onderdeel van deze cursus.

► Begeleiding van de schoolleiding

De leiding van de school heeft een veelheid van taken. Voor dbp staan die ten dienste van één doel: goed onderwijs.

dbp biedt schoolleidingen op tal van punten ondersteuning:

- formuleren van missie, visie, koers en actieplannen;
- opzetten en leiden van een lerende organisatie en daarbinnen een juiste positionering van personen;
- opzetten van kwaliteitszorg.

De begeleiding starten we met een intakegesprek waarin we het wel en wee van de school bespreken.

Belangrijke vraag is dan: 'Hoe verwoordt u de behoefte aan verandering zo, dat de docent de verandering zelf als een noodzaak ervaart?'

Van daaruit stellen wij met u een aanpak voor uw specifieke situatie op.

► Begeleiding van teamleider of coördinator

Deze relatief nieuwe taak is de afgelopen jaren tot ontwikkeling gekomen. Veel teamleiders of coördinatoren hebben moeite met de uitvoering van hun taak. Vanuit de organisatiematrix van dbp en de aanpassing daarvan aan de schoolspecifieke situatie, begeleidt dbp teamleiders/coördinatoren individueel of in groepen.

Onderwerpen die dan aan bod kunnen komen zijn:

- de agenda van de teamvergadering;
- de werkvormen tijdens de teamvergadering;
- gespreks- en vergadertechniek;
- relatie teamleider - teamlid en teamleden onderling;
- invloed van de schoolcultuur;
- omgaan met weerstanden;
- raamwerk voor de kwaliteit van onderwijs die het team kan vragen;
- positie tussen team en directie, positie binnen schoolleiding;
- coördinatie van vakoverstijgende onderwijsactiviteiten;
- kwaliteitszorg op het geleverde product en op het proces van leren binnen het team.

► De kwaliteitsanalyse

Nieuw in ons aanbod is de kwaliteitsanalyse. In één of twee dagen, afhankelijk van de schoolgrootte, 'lichten we uw school door' op een aantal, voor resultaten en kwaliteit, essentiële plaatsen. We voeren gesprekken met management, teamleiders, docenten en leerlingen.

In aanvulling op het globale inspectierapport onderzoeken we:

- de mate waarin een leerling leert expliciete aandacht te besteden aan zijn manier van leren en de relatie met zijn resultaten;
- de mate waarin het onderwijs voor de leerling motiverend is;
- de relatie tussen resultaten en het onderwijsaanbod;
- de organisatie van het leren door docenten en organisatie.

Analyse en aanbevelingen

U krijgt een analyse van de situatie met betrekking tot het leveren van kwaliteit en procesmatige aanbevelingen om tot verbeteringen te komen.

Vorbereiding

Elke kwaliteitsanalyse bereiden we voor in één of meer gesprekken met het management.

Jan Arends

Het is op de rug van mijn hand.

Ik weet dat het er is.

Maar ik kan het niet noemen.

Een mens kan wel alles willen weten.

Maar dit is zo gewoon.

Het is op de rug van mijn hand.

Toch weet ik het niet.

dbp helpt u het zichtbaar te maken.

